



Sumário TIM FIBRA 500M 24

Esta é uma Oferta da TIM S/A, prestadora de Serviço de Comunicação Multimídia ("SCM").

MECÂNICA RESUMIDA

A Oferta oferece ao Cliente os seguintes benefícios:

- (1) 500 Mega de Download e até 250 Mega de upload;
- (2) Além de todo conteúdo interativo do Exa Segurança, Banca Premium Fibra, Aya Audiobooks Premium e Aya Ensinah Stand.

TARIFAS E DETALHES DOS BENEFÍCIOS DA OFERTA

(A) Mensalidade

TIM FIBRA 500M 24	Valor mensal R\$ 119,99
--------------------------	-------------------------

Os valores cobrados poderão ser reajustados a cada 12 (doze) meses, contados da data do lançamento comercial ou último reajuste do plano de opção do CLIENTE. Tal reajuste ocorrerá de acordo com a variação do Índice de Geral de Preços – Disponibilidade Interna ("IGP-DI"), da Fundação Getúlio Vargas, calculado entre a data base do lançamento do plano (ou do último reajuste) e a data base a ser utilizada no reajuste. No caso de extinção do índice mencionado, o reajuste será aplicado de acordo com os novos índices que vierem a substituí-los, à livre escolha da **TIM**.

(B) Taxa de Habilitação

Taxa de Habilitação de R\$ 480,00 com pagamento em parcela única.

Promocionalmente o cliente poderá aderir ao desconto a ser aplicado sobre o valor referente a um parcelamento em 12 meses da taxa de habilitação (12xR\$40 mensal). Em caso de cancelamento antes dos 12 meses, será cobrada multa proporcional ao benefício concedido e ao tempo restante de permanência conforme contrato de permanência do cliente.

VIGÊNCIA

A Oferta TIM FIBRA 500M 24 é válida de 13/06/2024 até 31/07/2024, podendo ser prorrogado automaticamente, caso não haja comunicado em contrário pela **TIM**, ou eventual descontinuidade da Oferta, na forma e prazo da regulamentação em vigor.

Para solicitar mudança de plano ou cancelamento da sua TIM ULTRAFIBRA, o cliente deve ligar para o número 10341.

ABRANGÊNCIA

O serviço TIM ULTRAFIBRA será prestado pela TIM em determinadas localidades dos Estados RJ, SP, BA, GO, PE, AM, MG, DF, PR e SC, de acordo com a viabilidade técnica de instalação do serviço TIM ULTRAFIBRA no endereço indicado pelo interessado,

conforme consulta de cobertura disponível no site tim.com.br/timultrafibra ou nos demais canais de venda. A instalação da Oferta será por Fibra até casa do cliente.

BENEFÍCIOS

SERVIÇOS ADICIONAIS:

- **Exa Segurança:** Com o EXA Segurança, você pode aproveitar a internet sem preocupação. Navegue protegido de vírus que podem roubar suas senhas, arquivos e até ler suas conversas. Seu celular protegido contra vírus, invasões e espionagens. Acesso seguro aos seus apps com uma senha customizada. Garantia de segurança dos seus dados ao conectar em redes públicas e desconhecidas. Vantagens:

- Conectado com muita segurança
- Seus apps protegidos
- Conexão segura

Com direito a 01 licença com acesso a todo bloco de Segurança.

Dentro do valor mensal cobrado pela oferta, R\$ 3,90 (três reais e noventa centavos) são destinados ao serviço adicional mencionado acima.

- **Bancah Premium Fibra:** Aplicativo que reúne diferentes títulos de revistas e jornais, onde o cliente terá acesso a Versão ilimitada do Bancah com acesso a todos os conteúdos de revistas e jornais.

Dentro do valor mensal cobrado pela oferta, R\$ 12,90 (doze reais e noventa centavos) são destinados ao serviço adicional mencionado acima.

- **Aya Audiobooks Premium:** é um serviço pelo qual, através de aplicativo e site, o cliente receberá de forma definitiva um novo audiolivro todos os meses com valores de mercado até R\$54,90. O serviço também oferece um modelo de troca de livros que são sugeridos mensalmente, a partir da entrega do segundo livro, e o cliente poderá trocar de opção até 5 dias antes da disponibilização do benefício. A disponibilização do primeiro livro acontece a partir do recebimento de notificação de ativação da assinatura incluída na oferta pelo cliente e a partir daí, essa data será o aniversário de assinatura do cliente para ciclos de benefícios. Mesmo que o cliente cancele a oferta com o serviço incluído, continuará acessando definitivamente os livros que recebeu durante a vigência da oferta, porém não receberá novos exemplares."

Dentro do valor mensal cobrado pela oferta, R\$ 28,00 (vinte e oito reais) são destinados ao serviço adicional mencionado acima.

- **Aya Ensinah Stand:** Aplicativo de livros e apostilas do segmento educacional com cessão de direitos dos conteúdos. Tendo 2 apostilas e contador Pomodoro

Dentro do valor mensal cobrado pela oferta, R\$ 8,00 (oito reais) são destinados ao serviço adicional mencionado acima.

Os serviços mencionados anteriormente poderão ser encerrados, caso os acordos com os detentores dos serviços sejam finalizados, ou substituídos por serviços similares prestados por outros detentores



REGRAS GERAIS:

As velocidades podem variar de acordo com a taxa de utilização da rede, em conformidade com os parâmetros estabelecidos pela regulamentação aplicável, assim como com quaisquer outros parâmetros eminentemente técnicos.

A Oferta **TIM FIBRA 500M 24** deve ser usada unicamente no endereço de instalação fornecido pelo cliente para fins de comunicação de uso residencial e está vedado qualquer tipo de uso comercial/industrial dos serviços incluídos nesta Oferta, conforme regulamento e contrato de serviço SCM.

A TIM se reserva o direito de cancelar a presente oferta e os benefícios nela dispostos, caso ocorra uso indevido do benefício concedido

Para mais informações, consulte o regulamento completo desta oferta, contrato de permanência e contrato SCM no site tim.com.br/timultrafibra