



Sumário TIM FIBRA 600M 24

Esta é uma Oferta da TIM S/A, prestadora de Serviço de Comunicação Multimídia ("SCM").

MECÂNICA RESUMIDA

A Oferta oferece ao Cliente os seguintes benefícios:

- (1) 600 Mega de Download e até 300 Mega de upload;
- (2) Além de todo conteúdo interativo do Exa Segurança, Conteúdo Babbel, Banca Premium Fibra, Aya Audiobooks Premium e Aya Ensinah Premium.

TARIFAS E DETALHES DOS BENEFÍCIOS DA OFERTA

(A) Mensalidade

TIM FIBRA 600M 24	Valor mensal R\$ 139,99
--------------------------	-------------------------

Os valores cobrados poderão ser reajustados a cada 12 (doze) meses, contados da data do lançamento comercial ou último reajuste do plano de opção do CLIENTE. Tal reajuste ocorrerá de acordo com a variação do Índice de Geral de Preços – Disponibilidade Interna ("IGP-DI"), da Fundação Getúlio Vargas, calculado entre a data base do lançamento do plano (ou do último reajuste) e a data base a ser utilizada no reajuste. No caso de extinção do índice mencionado, o reajuste será aplicado de acordo com os novos índices que vierem a substituí-los, à livre escolha da **TIM**.

(B) Taxa de Habilitação

Taxa de Habilitação de R\$ 480,00 com pagamento em parcela única.

Promocionalmente o cliente poderá aderir ao desconto a ser aplicado sobre o valor referente a um parcelamento em 12 meses da taxa de habilitação (12xR\$40 mensal). Em caso de cancelamento antes dos 12 meses, será cobrada multa proporcional ao benefício concedido e ao tempo restante de permanência conforme contrato de permanência do cliente.

VIGÊNCIA

A Oferta TIM FIBRA 600M 24 válida de 13/06/2024 até 31/07/2024, podendo ser prorrogado automaticamente, caso não haja comunicado em contrário pela **TIM**, ou eventual descontinuidade da Oferta, na forma e prazo da regulamentação em vigor.

Para solicitar mudança de plano ou cancelamento da sua TIM ULTRAFIBRA, o cliente deve ligar para o número 10341.

ABRANGÊNCIA



O serviço TIM ULTRAFIBRA será prestado pela TIM em determinadas localidades dos Estados RJ, SP, BA, GO, PE, AM, MG, DF, PR e SC, de acordo com a viabilidade técnica de instalação do serviço TIM ULTRAFIBRA no endereço indicado pelo interessado, conforme consulta de cobertura disponível no site tim.com.br/timultrafibra ou nos demais canais de venda. A instalação da Oferta será por Fibra até casa do cliente.

BENEFÍCIOS

SERVIÇOS ADICIONAIS:

- **Bancah Premium Fibra:** Aplicativo que reúne diferentes títulos de revistas e jornais, onde o cliente terá acesso a Versão ilimitada do Bancah com acesso a todos os conteúdos de revistas e jornais Dentro do valor mensal cobrado pela oferta, R\$ 12,90 (doze reais e noventa centavos) são destinados ao serviço adicional mencionado acima.

- **Aya Audiobooks Premium:** é um serviço pelo qual, através de aplicativo e site, o cliente receberá de forma definitiva um novo audiolivro todos os meses com valores de mercado até R\$54,90. O serviço também oferece um modelo de troca de livros que são sugeridos mensalmente, a partir da entrega do segundo livro, e o cliente poderá trocar de opção até 5 dias antes da disponibilização do benefício. A disponibilização do primeiro livro acontece a partir do recebimento de notificação de ativação da assinatura incluída na oferta pelo cliente e a partir daí, essa data será o aniversário de assinatura do cliente para ciclos de benefícios. Mesmo que o cliente cancele a oferta com o serviço incluído, continuará acessando definitivamente os livros que recebeu durante a vigência da oferta, porém não receberá novos exemplares.”

Dentro do valor mensal cobrado pela oferta, R\$ 28,00 (vinte e oito reais) são destinados ao serviço adicional mencionado acima.

- **Babbel 3:** O serviço oferece um sistema de aprendizagem on-line que permite expandir as habilidades no idioma escolhido de maneira simples, moderna e eficiente.

Esse serviço oferece quatorze línguas de aprendizagem: Holandês, Dinamarquês, Inglês, Francês, Alemã, Indonésio, Italiano, Norueguês, Polaco, Português, Russo, Sueco, espanhol e turco. Através de exercícios que focam em habilidades como escrita, aquisição de vocabulário e o aprendizado de regras gramaticais, além de prática da fala por meio de tecnologia de reconhecimento de voz, este aplicativo possibilita aprender idiomas sozinho (self-learning).

Ao adquirir ou renovar sua oferta, a TIM concederá ao cliente o produto Babbel 3 com 3 (três) idiomas para escolher. O cliente receberá um link via email para fazer o seu cadastro na Babbel e acessar as lições do curso de idiomas que escolher no momento do cadastro.

Em caso de problemas com o envio do link, o Cliente poderá enviar um e-mail para suporte.timbabbel@timwotech.com

O serviço está disponível para uso via web e aplicativo, tanto para aparelhos com sistema operacional Android ou IOS.



Dentro do valor mensal fixo em Reais (R\$) cobrado pela Oferta, uma parte dos créditos, R\$7,50 (sete reais e cinquenta centavos) refere-se aos custos para utilização do serviço Babbel 1.

- **Aya Ensinah Premium:** Aplicativo de livros e apostilas do segmento educacional com cessão de direitos dos conteúdos. Tendo 3 apostilas, contador Pomodoro e agenda para criação de metas de estudos

Dentro do valor mensal cobrado pela oferta, R\$ 11,00 (onze reais) são destinados ao serviço adicional mencionado acima.

REGRAS GERAIS:

As velocidades podem variar de acordo com a taxa de utilização da rede, em conformidade com os parâmetros estabelecidos pela regulamentação aplicável, assim como com quaisquer outros parâmetros eminentemente técnicos.

A Oferta **TIM FIBRA 600M 24** deve ser usada unicamente no endereço de instalação fornecido pelo cliente para fins de comunicação de uso residencial e está vedado qualquer tipo de uso comercial/industrial dos serviços incluídos nesta Oferta, conforme regulamento e contrato de serviço SCM.

A TIM se reserva o direito de cancelar a presente oferta e os benefícios nela dispostos, caso ocorra uso indevido do benefício concedido

Para mais informações, consulte o regulamento completo desta oferta, contrato de permanência e contrato SCM no site tim.com.br/timultrafibra