



Sumário TIM FIBRA 1GB 22-2

Esta é uma Oferta da TIM S/A, prestadora de Serviço de Comunicação Multimídia ("SCM").

MECÂNICA RESUMIDA

A Oferta oferece ao Cliente os seguintes benefícios:

- (1) 1 Giga de Download e até 500 Mega de upload;
- (2) Além de todo conteúdo interativo do Segurança Digital, Banca Premium Fibra, Aya Audiobooks Premium, Conteúdo Babel 3, Band News, Band Sports, TIM Game Club e Paramount+.

TARIFAS E DETALHES DOS BENEFÍCIOS DA OFERTA

(A) Mensalidade

TIM FIBRA 1 GB 2022 -0	Valor mensal R\$ 208,41
-------------------------------	-------------------------

Os valores cobrados poderão ser reajustados a cada 12 (doze) meses, contados da data do lançamento comercial ou último reajuste do plano de opção do CLIENTE. Tal reajuste ocorrerá de acordo com a variação do Índice de Geral de Preços – Disponibilidade Interna ("IGP-DI"), da Fundação Getúlio Vargas, calculado entre a data base do lançamento do plano (ou do último reajuste) e a data base a ser utilizada no reajuste. No caso de extinção do índice mencionado, o reajuste será aplicado de acordo com os novos índices que vierem a substituí-los, à livre escolha da **TIM**.

(B) Taxa de Habilitação

Taxa de Habilitação de R\$ 480,00 com pagamento em parcela única.

Promocionalmente o cliente poderá aderir ao desconto a ser aplicado sobre o valor referente a um parcelamento em 12 meses da taxa de habilitação (12xR\$40 mensal). Em caso de cancelamento antes dos 12 meses, será cobrada multa proporcional ao benefício concedido e ao tempo restante de permanência conforme contrato de permanência do cliente.

VIGÊNCIA

A Oferta TIM FIBRA 1GB 22-2 é válida de 11/12/2023 até 18/07/2024, podendo ser prorrogado automaticamente, caso não haja comunicado em contrário pela **TIM**, ou eventual descontinuidade da Oferta, na forma e prazo da regulamentação em vigor.

Para solicitar mudança de plano ou cancelamento da sua TIM ULTRAFIBRA, o cliente deve ligar para o número 10341.

ABRANGÊNCIA

O serviço TIM ULTRAFIBRA será prestado pela TIM em determinadas localidades dos Estados RJ, SP, BA, GO, PE, AM, MG, DF, PR e SC, de acordo com a viabilidade técnica de instalação do serviço TIM ULTRAFIBRA no endereço indicado pelo interessado,



conforme consulta de cobertura disponível no site tim.com.br/timultrafibra ou nos demais canais de venda. A instalação da Oferta será por Fibra até casa do cliente.

Para as localidades de PR a oferta está disponível a partir de 05/01/2023.

BENEFÍCIOS

SERVIÇOS ADICIONAIS:

- **Segurança Digital:** Soluções digitais para promover a segurança dos smartphones dos clientes. O pacote de Segurança Digital contempla 1 licença de antivírus, 1 licença de wi-fi seguro e 1 licença para suporte digital, com atendimento através de chat. O serviço está disponível para uso via aplicativo, tanto para aparelhos com sistema operacional Android ou IOS.

Dentro do valor mensal cobrado pela oferta, R\$ 3,90 (três reais e noventa centavos) são destinados ao serviço adicional mencionado acima.

- **Bancah Premium Fibra:** Aplicativo que reúne diferentes títulos de revistas e jornais, onde o cliente terá acesso a Versão ilimitada do Bancah com acesso a todos os conteúdos de revistas e jornais.

Dentro do valor mensal cobrado pela oferta, R\$ 12,90 (doze reais e noventa centavos) são destinados ao serviço adicional mencionado acima.

- **Aya Audiobooks Premium:** é um serviço que no qual, através de aplicativo e site, o cliente poderá acessar e receberá de forma definitiva um novo audiolivro todos os meses com valores de mercado até R\$54,90. O serviço também oferece um modelo de troca de livros que são sugeridos mensalmente, a partir da entrega do segundo livro e o cliente poderá trocar de opção até 5 dias antes da disponibilização do benefício. A disponibilização do primeiro livro acontece a partir do recebimento de notificação de assinatura do cliente e a partir daí, essa data será o aniversário de assinatura do cliente para ciclos de benefícios. Mesmo que o cliente não seja mais assinante da TIM ou perca o benefício por portabilidade de planos, cancele a oferta com o serviço incluído, continuará acessando definitivamente os livros a que teve direito durante vigência da assinatura, porém não receberá novos exemplares."

Dentro do valor mensal cobrado pela oferta, R\$ 28,00 (vinte e oito reais) são destinados ao serviço adicional mencionado acima.

- **Band News:** Canal de notícias, documentários e programa de entrevistas. Noticiários com foco no Brasil e do mundo, atualizado a todo instante, ao vivo, 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Dentro do valor mensal cobrado pela oferta, R\$ 6,20 (seis reais e vinte centavos) são destinados ao serviço adicional mencionado acima.

- **Band Sports:** Conteúdo exclusivo diversificado do canal televisivo Band Sports. Programas na íntegra, análises de jornalistas e ex-jogadores sobre futebol, tênis e basquete. Lives e notícias dos principais eventos esportivos.

Dentro do valor mensal cobrado pela oferta, R\$ 3,80 (três reais e oitenta centavos) são destinados ao serviço adicional mencionado acima.

- **TIM Games Club:** O serviço disponibiliza centenas de jogos premium com as melhores avaliações. O catálogo conta com os melhores jogos casuais, de estratégia, simulação, ação, esportes e aventura e o usuário pode fazer quantos downloads quiser com tudo liberado na sua versão mobile.

O serviço estará disponível via aplicativo para plataformas Android.

Dentro do valor mensal cobrado pela oferta, R\$ 6,00 (seis reais) são destinados ao serviço adicional mencionado acima.

- **Paramount+:** Com o Paramount+ você tem muito entretenimento e assiste em primeira mão o conteúdo dos canais: Paramount channel, MTV, Nickelodeon e Comedy Central. Filmes, séries, documentários, reality shows e muito mais em um só lugar.

Dentro do valor mensal cobrado pela oferta, R\$ 19,90 (dezenove reais e noventa centavos) são destinados ao serviço adicional mencionado acima.

- **Babbel 3:** O serviço oferece um sistema de aprendizagem on-line que permite expandir as habilidades no idioma escolhido de maneira simples, moderna e eficiente.

Esse serviço oferece quatorze línguas de aprendizagem: Holandês, Dinamarquês, Inglês, Francês, Alemã, Indonésio, Italiano, Norueguês, Polaco, Português, Russo, Sueco, espanhol e turco. Através de exercícios que focam em habilidades como escrita, aquisição de vocabulário e o aprendizado de regras gramaticais, além de prática da fala por meio de tecnologia de reconhecimento de voz, este aplicativo possibilita aprender idiomas sozinho (self-learning).

Ao adquirir ou renovar sua oferta, a TIM concederá ao cliente o produto Babbel 3 com 3 (três) idiomas para escolher. O cliente receberá um link via email para fazer o seu cadastro na Babbel e acessar as lições do curso de idiomas que escolher no momento do cadastro.

Em caso de problemas com o envio do link, o Cliente poderá enviar um e-mail para suporte.timbabbel@timwetech.com

O serviço está disponível para uso via web e aplicativo, tanto para aparelhos com sistema operacional Android ou IOS.

Dentro do valor mensal fixo em Reais (R\$) cobrado pela Oferta, uma parte dos créditos, R\$7,50 (sete reais e cinquenta centavos) refere-se aos custos para utilização do serviço Babbel 1.

Os serviços mencionados anteriormente poderão ser encerrados, caso os acordos com os detentores dos serviços sejam finalizados, ou substituídos por serviços similares prestados por outros detentores



REGRAS GERAIS:

As velocidades podem variar de acordo com a taxa de utilização da rede, em conformidade com os parâmetros estabelecidos pela regulamentação aplicável, assim como com quaisquer outros parâmetros eminentemente técnicos.

A Oferta **TIM FIBRA 1GB 22-2** deve ser usada unicamente no endereço de instalação fornecido pelo cliente para fins de comunicação de uso residencial e está vedado qualquer tipo de uso comercial/industrial dos serviços incluídos nesta Oferta, conforme regulamento e contrato de serviço SCM.

A TIM se reserva o direito de cancelar a presente oferta e os benefícios nela dispostos, caso ocorra uso indevido do benefício concedido

Para mais informações, consulte o regulamento completo desta oferta, contrato de permanência e contrato SCM no site tim.com.br/timultrafibra