



Sumário TIM ULTRAFIBRA 2GB P 23

Esta é uma Oferta da TIM S/A, prestadora de Serviço de Comunicação Multimídia ("SCM").

MECÂNICA RESUMIDA

A Oferta oferece ao Cliente os seguintes benefícios:

- (1) 2 Giga de Download e até 1 Giga de upload;
- (2) Além de todo conteúdo interativo do Segurança Digital, Banca Premium Fibra, Babel 3, Aya Audiobooks Platinum, Band News, Band Sports, TIM Game PC, TIM Live Conteúdo B, Paramount+ e Max.

TARIFAS E DETALHES DOS BENEFÍCIOS DA OFERTA

(A) Mensalidade

TIM ULTRAFIBRA 2GB P 23	Valor mensal R\$ 444,99
--------------------------------	-------------------------

Os valores cobrados poderão ser reajustados a cada 12 (doze) meses, contados da data do lançamento comercial ou último reajuste do plano de opção do CLIENTE. Tal reajuste ocorrerá de acordo com a variação do Índice de Geral de Preços – Disponibilidade Interna ("IGP-DI"), da Fundação Getúlio Vargas, calculado entre a data base do lançamento do plano (ou do último reajuste) e a data base a ser utilizada no reajuste. No caso de extinção do índice mencionado, o reajuste será aplicado de acordo com os novos índices que vierem a substituí-los, à livre escolha da **TIM**.

(B) Taxa de Habilitação

Taxa de Habilitação de R\$ 480,00 com pagamento em parcela única.

Promocionalmente o cliente poderá aderir ao desconto a ser aplicado sobre o valor referente a um parcelamento em 12 meses da taxa de habilitação (12xR\$40 mensal). Em caso de cancelamento antes dos 12 meses, será cobrada multa proporcional ao benefício concedido e ao tempo restante de permanência conforme contrato de permanência do cliente.

VIGÊNCIA

A Oferta TIM ULTRAFIBRA 2GB P 23 é válida de 11/12/2023 até 17/07/2024, podendo ser prorrogado automaticamente, caso não haja comunicado em contrário pela **TIM**, ou eventual descontinuidade da Oferta, na forma e prazo da regulamentação em vigor.

Para solicitar mudança de plano ou cancelamento da sua TIM ULTRAFIBRA, o cliente deve ligar para o número 10341.

ABRANGÊNCIA

O serviço TIM ULTRAFIBRA será prestado pela TIM em determinadas localidades dos Estados RJ, SP, BA, GO, PE, AM, MG e DF de acordo com a viabilidade técnica de

instalação do serviço TIM ULTRAFIBRA no endereço indicado pelo interessado, conforme consulta de cobertura disponível no site tim.com.br/timultrafibra ou nos demais canais de venda. A instalação da Oferta será por Fibra até casa do cliente.

BENEFÍCIOS

SERVIÇOS ADICIONAIS:

- **Segurança Digital:** Soluções digitais para promover a segurança dos smartphones dos clientes. O pacote de Segurança Digital contempla 1 licença de antivírus, 1 licença de wi-fi seguro e 1 licença para suporte digital, com atendimento através de chat. O serviço está disponível para uso via aplicativo, tanto para aparelhos com sistema operacional Android ou IOS.

Dentro do valor mensal cobrado pela oferta, R\$ 3,90 (três reais e noventa centavos) são destinados ao serviço adicional mencionado acima.

- **Bancah Premium Fibra:** Aplicativo que reúne diferentes títulos de revistas e jornais, onde o cliente terá acesso a Versão ilimitada do Bancah com acesso a todos os conteúdos de revistas e jornais.

Dentro do valor mensal cobrado pela oferta, R\$ 12,90 (doze reais e noventa centavos) são destinados ao serviço adicional mencionado acima.

- **Babbel 3:** O serviço oferece um sistema de aprendizagem on-line que permite expandir as habilidades no idioma escolhido de maneira simples, moderna e eficiente.

Esse serviço oferece quatorze línguas de aprendizagem: Holandês, Dinamarquês, Inglês, Francês, Alemã, Indonésio, Italiano, Norueguês, Polaco, Português, Russo, Sueco, espanhol e turco. Através de exercícios que focam em habilidades como escrita, aquisição de vocabulário e o aprendizado de regras gramaticais, além de prática da fala por meio de tecnologia de reconhecimento de voz, este aplicativo possibilita aprender idiomas sozinho (self-learning).

Ao adquirir ou renovar sua oferta, a TIM concederá ao cliente o produto Babbel 3 com 3 (três) idiomas para escolher. O cliente receberá um link via email para fazer o seu cadastro na Babbel e acessar as lições do curso de idiomas que escolher no momento do cadastro.

Em caso de problemas com o envio do link, o Cliente poderá enviar um e-mail para suporte.timbabbel@timwetech.com

O serviço está disponível para uso via web e aplicativo, tanto para aparelhos com sistema operacional Android ou IOS.

Dentro do valor mensal fixo em Reais (R\$) cobrado pela Oferta, uma parte dos créditos, R\$7,50 (sete reais e cinquenta centavos) refere-se aos custos para utilização do serviço Babbel 3.

- **Aya Audiobooks Platinum:** é um serviço que no qual, através de aplicativo e site, o cliente poderá acessar e receberá de forma definitiva um novo audiolivro todos os meses com valores de mercado até R\$79,90. O serviço também oferece um modelo de troca de livros que são sugeridos mensalmente, a partir da entrega do segundo livro e o cliente poderá trocar de opção até 5 dias antes da disponibilização do benefício. A disponibilização do primeiro livro acontece a partir do recebimento de notificação de assinatura do cliente e a partir daí, essa data será o aniversário de assinatura do cliente para ciclos de benefícios. Mesmo que o cliente não seja mais

assinante da TIM ou perca o benefício por portabilidade de planos e cancele a oferta com o serviço incluído, continuará acessando definitivamente os livros a que teve direito durante vigência da assinatura, porém não receberá novos exemplares.”

Dentro do valor mensal cobrado pela oferta, R\$ 50,00 (cinquenta reais) são destinados ao serviço adicional mencionado acima.

- **Band News:** Canal de notícias, documentários e programa de entrevistas. Noticiários com foco no Brasil e do mundo, atualizado a todo instante, ao vivo, 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Dentro do valor mensal cobrado pela oferta, R\$ 6,20 (seis reais e vinte centavos) são destinados ao serviço adicional mencionado acima.

- **Band Sports:** Conteúdo exclusivo diversificado do canal televisivo Band Sports. Programas na íntegra, análises de jornalistas e ex-jogadores sobre futebol, tênis e basquete. Lives e notícias dos principais eventos esportivos.

Dentro do valor mensal cobrado pela oferta, R\$ 3,80 (três reais e oitenta centavos) são destinados ao serviço adicional mencionado acima.

- **TIM Game PC:** O serviço disponibiliza centenas dos melhores jogos premium Android do mercado, além de possibilitar que os usuários baixem o seu jogo favorito por mês para PC a partir de uma curadoria de jogos pré-selecionados. O usuário pode fazer quantos downloads mobile desejar, com segurança, sem propagandas e com tudo liberado.

Dentro do valor mensal cobrado pela oferta, R\$ 10,90 (dez reais e noventa centavos) são destinados ao serviço adicional mencionado acima.

- **TIM Live conteúdo B:** Conteúdo de vídeos, o aplicativo pode ser usado em Smart TV e outros aparelhos. O Looke é uma plataforma de vídeos online, com filmes e séries. Para utilizar o serviço, o Cliente deverá acessar a sua área logada e seguir as orientações de cadastro.

Dentro do valor mensal cobrado pela oferta, R\$ 12,90 (Doze reais e noventa centavos) são destinados ao serviço adicional mencionado acima.

- **Paramount+:** Com o Paramount+ você tem muito entretenimento e assiste em primeira mão o conteúdo dos canais: Paramount channel, MTV, Nickelodeon e Comedy Central. Filmes, séries, documentários, reality shows e muito mais em um só lugar.

Dentro do valor mensal cobrado pela oferta, R\$ 19,90 (dezenove reais e noventa centavos) são destinados ao serviço adicional mencionado acima.

- **Max:** Max é um serviço online de transmissão de filmes, documentários e séries através de diversos aparelhos conectados à internet. Conteúdo pensado para cada membro da família, com séries icônicas, reality shows, filmes sucesso de bilheteria, documentários e desenhos para as crianças. Entretenimento de qualidade onde, como e quando você quiser! Viva essa experiência em todos os seus dispositivos.

Dentro do valor mensal cobrado pela oferta, R\$ 22,90 (vinte e dois reais e noventa centavos) são destinados ao serviço adicional mencionado acima.

REGRAS GERAIS:



As velocidades podem variar de acordo com a taxa de utilização da rede, em conformidade com os parâmetros estabelecidos pela regulamentação aplicável, assim como com quaisquer outros parâmetros eminentemente técnicos.

A Oferta **TIM ULTRAFIBRA 2GB P 23** deve ser usada unicamente no endereço de instalação fornecido pelo cliente para fins de comunicação de uso residencial e está vedado qualquer tipo de uso comercial/industrial dos serviços incluídos nesta Oferta, conforme regulamento e contrato de serviço SCM.

A TIM se reserva o direito de cancelar a presente oferta e os benefícios nela dispostos, caso ocorra uso indevido do benefício concedido

Para mais informações, consulte o regulamento completo desta oferta, contrato de permanência e contrato SCM no site tim.com.br/timultrafibra